

# Retourenschein



**Kunden-Name:** \_\_\_\_\_

**Rechnungsnummer** (siehe Rechnung): \_\_\_\_\_

- Bitte beachten Sie vor der Rücksendung folgende Ausschlüsse für die Rücknahme:**
  - Eine Warenrücknahme kann nur innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung erfolgen
  - benutzte Artikel, d.h. es ist eine über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise hinausgehende Nutzung erfolgt, sind von der Rücknahme ausgeschlossen
  - Transportschäden - diese müssen direkt bei der Annahme beim Logistiker reklamiert werden
  - Artikel mit verdeckten Transportschäden die uns nicht innerhalb einer Frist von 6 Tagen nach der Lieferung schriftlich angezeigt wurden
  - Unfreie Rücksendungen werden grundsätzlich nicht angenommen
- Die Warenrücksendung ist mit geeigneter Verpackung nur mit Originalkarton durchzuführen
- Fügen Sie bitte den vollständig ausgefüllten Retourenschein der Rücksendung bei

## Grund der Rücksendung

- Ich habe von meinem Widerrufsrecht gebrauch gemacht und sende hiermit die Ware vollständig zurück
- Ich habe eine Beanstandung und wünsche eine entsprechende Austausch-Lieferung
- Ich habe eine Teil-Rücksendung und wünsche eine entsprechende Gutschrift

## Umfang der Rücksendung

- Alle Artikel der Bestellung
- Artikel wie nachstehend aufgeführt

Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Menge

## Beanstandung

1	Artikel gefällt nicht	Grund:	Zahl von 1 bis 4 hier eintragen
2	Artikel ist defekt	Beanstandung:	
3	falscher Artikel geliefert	Hinweis:	
4	Umtausch wegen Größe	gelieferte Größe:	
		gewünschte Größe:	

## Weiteres Vorgehen bei Rechnungskorrekturen (Gutschriften)

<input type="checkbox"/>	Ich wünsche den Gutschriftsbetrag auf das Konto, von dem die Bestellung bezahlt worden ist	
<input type="checkbox"/>	Ich wünsche eine Überweisung auf folgendes Konto:	
	Name der Bank:	Konto-Inhaber:
	IBAN:	BIC:

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_